

# Macarena Ríos Quiroz

## Dirección

Germán Riesco 230, of 201, 2° piso.  
Rancagua.

## Email

hola@sietepulso.cl

[www.agenciasietepulso.cl](http://www.agenciasietepulso.cl)



## Habilidades



### Especialidades

Marketing Estratégico  
Supervisión de Proyectos  
Gestión de Proyectos  
Análisis de Mercado  
Administración de Clientes  
Fidelización de Clientes  
Merchandising Operativo  
Marketing Digital  
TIC para la Empresa  
Community Manager



### Conocimiento

Piezas Publicitarias  
Merchandising  
Trabajo en equipo  
Trabajo con clientes



### Software

Microsoft Office  
Microsoft Excel, avanzado



### Intereses

Marketing  
Diseño  
Diseño Digital  
Estrategías en Redes Sociales

Egresada de la carrera de Ingeniería en Marketing del Instituto Profesional DuocUc. Durante mis años de estudio me destacué en las diversas áreas que cubre esta carrera lo que me permitió aprobar mi portafolio de título con distinción máxima.

## Formación Académica

Ingeniería en Marketing, Santiago.  
Instituto Profesional DuocUC.  
Escuela de Administración y Negocios

## Experiencia

( 2018 - 2019 )

### Agencia SIETE PULSO - Directora Comercial y Co-fundador

Responsable de cartera de clientes, compraventa de productos y servicios, canales de venta, campañas de marketing, márgenes y costos de la empresa. Además de la dirección y supervisión de servicios de montaje para campañas de BTL y branding comercial.

Funciones:

- Gestor de la cartera de clientes mediante una comunicación cercana, fluida y constante, con el fin de concretar la fidelización de clientes y potenciales empresas para que pasen a formar parte de la cartera de clientes-empresa, dentro de la región de O'higgins.
- Trabajar oportunidades de upselling y cross-selling con otros productos y servicios de la agencia.
- Realizar análisis de cartera, crecimiento y proyecciones de ventas. Manejar y monitorear la tasa de fuga e indicadores de satisfacción.
- Prestar apoyo a los clientes frente a sus solicitudes de post venta.

( 2018 )

### Agencia Dos Gusanos - Gestor Comercial

Realice mi práctica profesional, donde mi trabajo consistía en tareas como: Desarrollo de plan de marketing para clientes empresas dentro del rubro de asesorías. Planeación y desarrollo de campaña en RRSS. Campañas de emailing. Desarrollo estratégico de nuevos clientes.

Luego quede en el puesto de Gestor Comercial, en la Agencia, realizando tareas como: Community Manager, Administración y Gestión de Comunidad online de: Dos Gusanos - Vega Artus - Viña Alto Quilipin. Creación de contenidos gráficos, escritos y audiovisuales. Encargada de aplicar estrategias de marketing en la comercialización de los servicios de la empresa mediante: investigación de mercados, marketing directo, email marketing, venta cruzada, entre otras. Encargada de postulación de licitaciones Chile Compra y Codesser. Encargada de administración de cartera de clientes (captación - fidelización). Desarrollo de plan de Marketing clientes empresas, división asesorías.